Parcelow - Gateway API

O objetivo desta documentação é orientar o desenvolvedor sobre como integrar com a **API de Pagamentos Parcelow**, descrevendo as funcionalidades, os métodos a serem utilizados, listando informações a serem enviadas e recebidas, e provendo exemplos.

O mecanismo de integração com a API de Pagamentos é simples, de modo que apenas conhecimentos intermediários em linguagem de programação para Web, requisições HTTP/HTTPS e manipulação de arquivos JSON, são necessários para implantar a solução com sucesso.

Nesse manual você encontrará a referência sobre todas as operações disponíveis na API REST da API de Pagamentos. Estas operações devem ser executadas utilizando sua chave específica (Client ID e Client Secret) nos respectivos endpoints dos ambientes:

**Sandbox:** https://sandbox.parcelow.com/

**Produção:** [https://app.parcelow.com/](https://splipay.com/)

# Cadastrar Client de Acesso

Para ter acesso à API, primeiramente deve-se solicitar por e-mail o cadastramento de seu client.

É necessário que o sistema que está integrando tenha uma *Account* já ativa no sistema Parcelow.

Ao solicitar o cadastramento do client é necessário enviar uma URL padrão para receber notificações POST (webhook) com a atualização dos pedidos feitos através da API.

Então você receberá o **client\_id** e o **client\_secret** que devem ser guardados em segurança e utilizados para autenticação na API.

# Solicitar TOKEN de Acesso

Antes de solicitar a criação ou consulta de transações é necessário obter um token de acesso à API.

Isso é feito através de uma requisição à API com o seu **client\_id** e **client\_secret** recebidos ao solicitar o cadastramento do seu client.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **POST** /oauth/token | | |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| client\_id | texto | sim | Client ID recebido ao solicitar o cadastramento na API |
| client\_secret | texto | sim | Client Secret recebido no cadastramento à API |
| grant\_type | texto | sim | Fixo: "client\_credentials" |

|  |
| --- |
| **Requisição de Exemplo** |
| curl --request POST 'https://sandbox.parcelow.com/oauth/token' \  --form 'client\_id=1' \  --form 'client\_secret=TCJhyj1wgunOS7CvoF0Q1va2Z04KUhID3H9JqFiq' \  --form 'grant\_type=client\_credentials' |

|  |
| --- |
| **Resposta** |
| {  "token\_type": "Bearer",  "expires\_in": 31622400,  "access\_token": "eAiOiJKV1QiLCJhbGc[...]SUzI1NiIsI5MjU1MDM3N"  } |

# Criar Transações em Dólar

Endpoint utilizado para criar suas transações na API em dólar. A chamada deve estar autenticada pelo TOKEN de Acesso criado na etapa anterior.

Obs. 1: Todos os valores devem ser enviados em USD - Dólar Americano

Obs. 2: O valor de frete é opcional.

Obs. 3: Os parâmetros podem ser enviados em JSON no body da requisição, ou em formato form-data (parâmetros no POST).

Obs. 4: O link de pagamento gerado na resposta da requisição tem prazo de expiração de 10 dias. Pode-se utilizar o endpoint de consulta de transação para então obter um novo link atualizado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **POST** /api/orders | | |
| **Headers:** | Content-Type | | application/json |
| Authorization | | Bearer: {token} |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| reference | texto | não | Campo para livre utilização do sistema integrador. |
| disable\_email\_notifications | booleano | não | Campo para definir se vai ser enviado notificações de e-mail sobre a transação. |
| client | chave | não | Grupo de dados do Cliente pagador |
| client.cpf | texto | não | CPF do cliente pagador. Somente dígitos |
| client.name | texto | não | Nome do cliente pagador. |
| client.email | texto | não | E-mail para contato do cliente pagador. |
| client.birthdate | texto | não | Data de nascimento do cliente pagador. |
| client.cep | texto | não | CEP do endereço do cliente pagador. |
| client.phone | texto | não | Telefone de contato do cliente pagador. |
| items | chave | sim | Grupo de dados dos itens do pedido a transacionar. Pode ter N itens. |
| items[0].reference | texto | não | Campo para livre utilização do sistema integrador. |
| items[0].description | texto | sim | Descrição do item que está sendo comprado. |
| items[0].quantity | integer | sim | Quantidade do item a ser comprado |
| items[0].amount | integer | sim | Valor unitário em centavos do item a ser comprado. |
| shipping | chave | não | Opcional. Grupo de dados do frete. |
| shipping.amount | integer | não | Valor em centavos do frete. |
| coupon.code | texto | não | Código do cupom utilizado na compra |
| coupon.value | integer | não | Valor do desconto em centavos |
| coupon.issuer | texto | não | Valor fixo: merchant\_api |
| redirect | chave | sim | Grupo de dados das URLs de redirecionamento. |
| redirect.success | texto | sim | URL de retorno em caso de sucesso no pagamento. |
| redirect.failed | texto | sim | URL de retorno em caso de falha no pagamento. |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request POST 'https://sandbox.parcelow.com/api/orders' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' \  --data-raw '{  "reference": "my-order-ref-0001",  "client": {  "cpf": "43164853858",  "name": "John Doe",  "email": "johndoe@example.com",  "birthdate": "1982-01-14",  "cep": "18053190",  "phone": "15987452584"  },  "items": [  {  "reference": "my-item-ref-0001",  "description": "Apple iMac 21.5-inch",  "quantity": "1",  "amount": 149900  },  {  "reference": "my-item-ref-0002",  "description": "Apple iPhone 11 Pro",  "quantity": 1,  "amount": 99900  }  ],  "coupon": {  "code": "10DESCONTO",  "value": 1000,  "issuer": "merchant\_api"  },  "shipping": {  "amount": 1000  },  "redirect": {  "success": "https://example.com/sp\_callback?success",  "failed": "https://example.com/sp\_callback?failed"  }  }' |
|  |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "success": true,  "data": {  "order\_id": 57,  "url\_checkout": "https://sandbox.parcelow.com/payment/4openRe7Az/kzPdyP7bQr?expires=1583164527&signature=e1caae419137903f930f5a5b3d4c72608a61c0fdd36c70803d4a92c15556a4c5"  }  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "message": "The given data was invalid.",  "errors": {  "client.birthdate": [  "The client.birthdate field is required."  ]  }  } |

# Confirmação de Informações Pessoais

**OBS: Para realizar essa etapa através do checkout transparente, os dados do cliente são obrigatórios.**

Depois de criar a transação, você pode redirecionar o usuário para a URL contida no campo "url\_checkout" da resposta anterior.

Também é possível seguir no modo de Checkout Transparente. Neste caso, antes de processar o pagamento com cartão de crédito, é necessário confirmar alguns dados do comprador.

Envie uma requisição para obter algumas perguntas e opções de respostas. Essas perguntas devem ser apresentadas ao comprador, e as respostas devem ser enviadas novamente a API para processamento e validação dos dados do usuário.

**Obter perguntas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **GET** /api/order/{OrderID}/questions | |
| **Headers:** | Content-Type | application/json |
| Authorization | Bearer: {token} |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request GET 'https://sandbox.parcelow.com/api/order/57/questions' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "success": true,  "data": {  "questions":[  {  "id": 1,  "question": "Qual a sua data de nascimento?",  "answers": [  {"id": 1, "answer": "25/05/1990"},  {"id": 2, "answer": "05/11/1971"},  {"id": 3 "answer": "18/04/1982"}  ]  },  {  "id": 2,  "question": "Qual o nome da sua mãe?",  "answers": [  {"id": 4, "answer": "Maria"},  {"id": 5, "answer": "Luiza"},  {"id": 6, "answer": "Silvia"}  ]  }  ]  }  } |

**Enviar Respostas:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **POST** /api/order/{OrderID}/questions/answers | | |
| **Headers:** | Content-Type | | application/json |
| Authorization | | Bearer: {token} |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| questions | chave | sim | Grupo de dados para enviar as respostas. Pode ter N itens. |
| questions[0].id | integer | sim | ID da pergunta a ser respondida |
| questions[0].answer | integer | sim | ID da opção de resposta escolhida. |
| questions[1].id | integer | sim | ID da pergunta a ser respondida |
| questions[1].answer | integer | sim | ID da opção de resposta escolhida. |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request POST 'https://sandbox.parcelow.com/api/order/57/questions/answers' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' \  --data-raw '{  "questions": [  {"id": 1, "answer": 1},  {"id": 2, "answer": 3}  ]  }' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "success": true,  "message": "Confirmado. Você já pode processar o pagamento."  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "Identidade não confirmada."  } |

# Pagamentos via Cartão de Crédito

Para processamento do pagamento via cartão de crédito no modo Transparente, é **necessário** fazer a confirmação dos dados do comprador no passo anterior.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **POST** /api/order/{OrderID}/payment | | |
| **Headers:** | Content-Type | | application/json |
| Authorization | | Bearer: {token} |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| method | texto | sim | fixo: "credit-card" |
| installment | texto | sim | Número de parcelas, min: 1 e max: 12 |
| card | chave | sim | Grupo de dados para enviar dados do cartão |
| card.number | integer | sim | Número do cartão |
| card.holder | texto | sim | Nome do titular do cartão |
| card.exp\_month | integer | sim | Mês de expiração do cartão |
| card.brand | texto | sim | Bandeira do cartão |
| card.exp\_year | integer | sim | Ano de expiração do cartão |
| card.cvv | integer | sim | Código de segurança do cartão, min: 3 e max: 4 |
| card.address\_cep | integer | sim | Cep do endereço de cobrança |
| card.address\_street | texto | sim | Rua do endereço de cobrança |
| card.address\_number | integer | sim | Número do endereço de cobrança |
| card.address\_complement | texto | não | complemento do endereço de cobrança |
| card.address\_neighborhood | texto | sim | Bairro do endereço de cobrança |
| card.address\_city | texto | sim | Cidade do endereço de cobrança |
| card.address\_state | texto | sim | Estado do endereço de cobrança |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request POST 'https://sandbox.parcelow.com/api/order/57/payment \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' \  --data-raw '{  "method": "credit-card",  "installment": "1",  "card": {  "number": 1234 1234 1234 1234,  "holder": "JOHN DOE",  "exp\_month": 1,  "exp\_year": 2021,  "cvv": 123,  "brand": "visa",  "address\_cep": "15478954",  "address\_street": "St. Test",  "address\_number": 45,  "address\_complement" : "Próximo do Supermercado",  "address\_neighborhood" : "Bairro",  "address\_city": "Cidade",  "address\_state": "SP"  }  }' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "data": true,  "message": "Pagamento realizado com sucesso.",  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "Seu pedido foi submetido à análise de risco e não foi aprovado pelos analistas."  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "Cartão não autorizado."  } |

# Consultar Transações

Endpoint utilizado para consultar os dados atualizados de determinada transação.

Pode-se ainda obter a URL atualizada para o link de pagamento caso a transação não esteja em um status finalizado (pago, cancelado, não autorizado, aguardando comprovante de pagamento, aguardando documentos, aguardando revisão ou aguardando revisão antifraude).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **GET** /api/order/{OrderID} | |
| **Headers:** | Content-Type | application/json |
| Authorization | Bearer: {token} |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request GET 'https://sandbox.parcelow.com/api/order/123' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "data": {  "id": 62,  "reference": "my-order-ref-0001",  "disable\_email\_notifications": false,  "order\_amount": 250800,  "total\_usd": 279810,  "total\_brl": 1192874,  "installments": 1,  "order\_date": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "status": 0,  "status\_text": "Open",  "client": {  "name": "John Doe",  "email": "johndoe@example.com",  "phone": "15987452584",  "cpf": "43164853858",  "cep": "18053190",  "created\_at": "2020-02-28T15:41:27.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:11:31.000000Z",  "rg": "187236981726312",  "birthday": "1982-01-14T00:00:00.000000Z",  "address\_street": "Rua Raimundo Ribeiro dos Santos Filho",  "address\_number": "12",  "address\_complement": null,  "address\_neighborhood": "Conjunto Hab. Júlio de Mesquita Filho",  "address\_city": "Sorocaba",  "address\_state": "SP",  "is\_diferent\_card\_address": 0,  "card\_address\_cep": null,  "card\_address\_street": null,  "card\_address\_number": null,  "card\_address\_complement": null,  "card\_address\_neighborhood": null,  "card\_address\_city": null,  "card\_address\_state": null  },  "history\_log": [  {  "message": "Order created",  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }  ],  "items": [  {  "reference": "my-item-ref-0001",  "description": "Apple iMac 21.5-inch",  "quantity": 1,  "amount": 149900,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  },  {  "reference": "my-item-ref-0002",  "description": "Apple iPhone 11 Pro",  "quantity": 1,  "amount": 99900,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  },  {  "reference": "shipping",  "description": "Shipping",  "quantity": 1,  "amount": 1000,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }  ],  "redirect\_success": null,  "redirect\_failed": null  "coupon": {  "code": "10DESCONTO",  "value": "10.00",  "issuer": "merchant\_api"  },  "url\_checkout": "https://sandbox.parcelow.com/payment/4openRe7Az/K4oeERva0B?expires=1582920747&signature=f1fb1d3337b95275d4e9adbc8d97cf0ce30848cda037c2ecf3c450d733131f59"  }  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "Invalid Order ID"  } |

# Consultar Transações por Referência

Endpoint utilizado para consultar todas as transações que possuem determinado código de referência.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **GET** /api/orders/reference/{reference} | |
| **Headers:** | Content-Type | application/json |
| Authorization | Bearer: {token} |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| url --request GET 'https://sandbox.parcelow.com/api/orders/reference/testereference' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "success": true,  "data": [  {  "id": 5170,  "reference": "testereference",  "disable\_email\_notifications": false,  "order\_amount": 10000,  "total\_usd": 10000,  "total\_brl": 54208,  "installments": 1,  "order\_date": "2021-08-04T13:47:07.000000Z",  "status": 0,  "status\_text": "Open",  "account": {  "name": "Empresa Teste",  "email": "empresateste@teste.com",  "phone": "(22) 22222-2222",  "address": "Rua Teste, Quatra Teste, Casa Teste"  },  "client": {  "name": "Client Test",  "email": "clientteste@gmail.com",  "phone": "(33) 33333-3333",  "cpf": "111.222.333-44",  "cep": "11111-111"  },  "items": [  {  "reference": null,  "description": "Item test",  "quantity": 1,  "amount": 10000,  "created\_at": "2021-08-04T13:47:07.000000Z",  "updated\_at": "2021-08-04T13:47:07.000000Z"  }  ],  "redirect\_success": null,  "redirect\_failed": null  },  {  "id": 5171,  "reference": "testereference",  "disable\_email\_notifications": false,  "order\_amount": 52000,  "total\_usd": 52000,  "total\_brl": 281883,  "installments": 1,  "order\_date": "2021-08-04T13:48:09.000000Z",  "status": 0,  "status\_text": "Open",  "account": {  "name": "Cliente Teste 2",  "email": "clienteteste2@teste.com",  "phone": "(33) 3333-3333",  "address": "Rua Teste 2"  },  "client": {  "name": "Client Test 2",  "email": "clientteste2@gmail.com",  "phone": "(33) 33333-3333",  "cpf": "999.999.999-99",  "cep": "11111-111"  },  "items": [  {  "reference": null,  "description": "Item teste 2",  "quantity": 10,  "amount": 5200,  "created\_at": "2021-08-04T13:48:09.000000Z",  "updated\_at": "2021-08-04T13:48:09.000000Z"  }  ],  "redirect\_success": null,  "redirect\_failed": null  }  ]  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso mas vazia:** http status 200 |
| {  "success": true,  "data": []  } |

# Simular Opções de Pagamento

Endpoint utilizado para consultar as opções de pagamento e valores de parcelamento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **GET** /api/simulate | | |
| **Headers:** | Content-Type | | application/json |
| Authorization | | Bearer: {token} |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| amount | decimal | sim | Valor total da Order para consultar as opções de pagamento. |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request GET 'https://sandbox.parcelow.com/api/simulate?amount=1000' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "data": {  "order": "1093.50",  "dolar": "5.4208",  "ted": {  "amount": "5900.30"  },  "creditcard": {  "installments": [  {  "installment": 1,  "monthly": "5900.30",  "total": "5900.30"  },  {  "installment": 2,  "monthly": "3030.26",  "total": "6060.52"  },  {  "installment": 3,  "monthly": "2038.19",  "total": "6114.56"  },  {  "installment": 4,  "monthly": "1542.23",  "total": "6168.92"  },  {  "installment": 5,  "monthly": "1244.72",  "total": "6223.60"  },  {  "installment": 6,  "monthly": "1046.43",  "total": "6278.59"  },  {  "installment": 7,  "monthly": "904.84",  "total": "6333.90"  },  {  "installment": 8,  "monthly": "798.69",  "total": "6389.52"  },  {  "installment": 9,  "monthly": "716.16",  "total": "6445.47"  },  {  "installment": 10,  "monthly": "650.17",  "total": "6501.73"  },  {  "installment": 11,  "monthly": "596.21",  "total": "6558.31"  },  {  "installment": 12,  "monthly": "551.27",  "total": "6615.21"  }  ]  }  }  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "Invalid amount"  } |

# Buscar cupons

Endpoint utilizado para consultar os cupons disponíveis no sistema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requisição:** | **GET** /api/coupons | | |
| **Headers:** | Content-Type | | application/json |
| Authorization | | Bearer: {token} |
| **Propriedade** | **Tipo** | **Obrigatório** | **Descrição** |
| code | texto | sim | Código do cupom, deve ser o código exato do cupom |

|  |
| --- |
| **Requisição Exemplo** |
| curl --request GET 'https://sandbox.parcelow.com/api/coupons?code=FIMDESEMANA10' \  --header 'Content-Type: application/json' \  --header 'Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJ.eyJnRpIjo.rLHS2' |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso** |
| {  "data": [  {  "code": "FIMDESEMANA10",  "value": "10.00"  }  ]  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Erro:** http status 400 |
| {  "success": false,  "message": "The code field is required"  } |

|  |
| --- |
| **Resposta de Sucesso mas vazia:** http status 200 |
| {  "data": [],  } |

# Webhooks

O sistema irá enviar notificações HTTP POST para a URL cadastrada como webhook na fase de [cadastro do Client de Acesso](#_hvxypadhm1s1).

As notificações são enviadas somente para as transações criadas pela API.

As notificações são enviadas através dos eventos: event\_order\_paid, event\_order\_declined, event\_order\_confirmed, event\_order\_waiting e event\_order\_canceled.

Quando o status da order for alterado, você receberá um json no BODY da requisição como esse:

|  |
| --- |
| {  "order": {  "id": 62,  "reference": "my-order-ref-0001",  "disable\_email\_notifications": true,  "order\_amount": 250800,  "total\_usd": 279810,  "total\_brl": 1192874,  "installments": 1,  "order\_date": "2020-02-28T19:58:29.000000Z",  "status": 2,  "status\_text": "Paid",  "client": {  "name": "John Doe",  "email": "johndoe@example.com",  "phone": "15987452584",  "cpf": "43164853858",  "cep": "18053190",  "created\_at": "2020-02-28T15:41:27.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:11:31.000000Z",  "rg": "187236981726312",  "birthday": "1982-01-14T00:00:00.000000Z",  "address\_street": "Rua Raimundo Ribeiro dos Santos Filho",  "address\_number": "12",  "address\_complement": null,  "address\_neighborhood": "Conjunto Hab. J. de Mesquita Filho",  "address\_city": "Sorocaba",  "address\_state": "SP",  "card\_address\_cep": null,  "card\_address\_street": null,  "card\_address\_number": null,  "card\_address\_complement": null,  "card\_address\_neighborhood": null,  "card\_address\_city": null,  "card\_address\_state": null  },  "history\_log": [{  "message": "Order created",  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }, {  "message": "Order paid by admin",  "created\_at": "2020-02-28T19:58:29.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:58:29.000000Z"  }],  "items": [{  "reference": "my-item-ref-0001",  "description": "Apple iMac 21.5-inch",  "quantity": 1,  "amount": 149900,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }, {  "reference": "my-item-ref-0002",  "description": "Apple iPhone 11 Pro",  "quantity": 1,  "amount": 99900,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }, {  "reference": "shipping",  "description": "Shipping",  "quantity": 1,  "amount": 1000,  "created\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z",  "updated\_at": "2020-02-28T19:42:22.000000Z"  }]  },  "redirect\_success": null,  "redirect\_failed": null,  "coupon": {  "code": "10DESCONTO",  "value": 1000,  "issuer": "merchant\_api"  },  "event": "event\_order\_paid",  "timestamp": "2020-02-28T19:58:33.488253Z"  } |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Possíveis Status** | | | |
| **ID do Status** | **Tipo de Status** | **Descrição** |
| **Status 0** | Open | É o status inicial, de quando uma order é criada. |
| **Status 1** | Confirmed | Quando o usuário acessa a tela de pagamento, e informa seus dados pessoais, a order é CONFIRMADA. |
| **Status 2** | Paid | Quando o usuário realiza o pagamento, e ele é capturado pela Cielo.  Ou quando o ADMIN, assincronamente, marca a order como pago. |
| **Status 3** | Canceled | Quando a order é cancelada pela Parcelow, ou pelo Partner. |
| **Status 4** | Declined | Quando a order é marcada como DECLINED pela Parcelow.  Ou quando a Cielo retorna código não reversível (sem possibilidade de nova tentativa). |
| **Status 5** | Waiting Receipt | Quando a order é feita por TED ou PIX, fica nesse status até que a Parcelow analise e marque como pago. |
| **Status 6** | Waiting Docs | Quando a order possui valor maior que USD $ 3,000.00, após a confirmação de pagamento, entra nesse status até que a Parcelow confirme documentos pessoais enviados pelo comprador. |
| **Status 7** | In Review | Quando a order possui suspeita de fraude no cartão de crédito, devido ao nome do titular do cartão ser diferente do nome do comprador, até que a Parcelow decida marcar como PAID ou DECLINED. |
| **Status 8** | In AntiFraund Review | In AntiFraund Review  Quando a Konduto (antifraude) marca a order como REVIEW, até que a Parcelow decida marcar como PAID ou DECLINED. |
| **Status 9** | Waiting Payment | Waiting Payment  Quando a Cielo não autoriza o pagamento, fica nesse status Aguardando Pagamento, até que o comprador faça uma nova tentativa de pagamento. |